

## Практические курсы по туризму.

### Донецьк, Україна

#### ПРАКТИЧЕСКИЕ КУРСЫ ПО ТУРИЗМУ.

Туристический бизнес сегодня имеет интенсивную динамику роста. И если вы решили влиться в эту индустрию, то вам необходим определенный багаж знаний, который поможет не просто иметь представление об этой индустрии, но и давать возможность выдержать жесткую конкуренцию на этом рынке. Сегодня туристические компании открываются, как грибы после дождя, но далеко не все выдерживают конкуренцию и динамику этого бизнеса. Для того, чтобы преуспеть нужно хорошо изучить все подводные камни этого направления и обладать необходимыми практическими навыками.

В нашей обучающей программе вы сможете получить полный объем информации и практических навыков для того, чтобы успешно работать как менеджером по туризму, так и иметь возможность открыть собственный бизнес.

Виды программ обучения:

1. Менеджмент по туризму.
2. Открытие и ведение собственного туристического бизнеса.

Темы мастер-классов сформированы таким образом, чтобы Вы получили представление:

- С чего надо начинать,
- Что является первой необходимостью,
- С чем Вы столкнетесь уже в первые месяцы работы,
- Ответственность участников туристического бизнеса
- Во что и сколько надо вкладывать.

Специалисты расскажут Вам о ресурсах туристического бизнеса, с помощью которых повышается профессионализм тех, кто работает в туризме: бесплатные семинары туроператоров по странам (выдается расписание на ближайшие даты), рекламные туры для турагентов (где как правило, оплачивается только авиабилет) и др.

Основные темы курса:

1. Формальные действия по открытию туристического агентства
  - правовое регулирование туристической отрасли
  - регистрация турфирмы, финансовые гарантии, сертификация туристских услуг
  - понятия турагент, туроператор
  - покупка действующего турбизнеса
  - франчайзинг в туризме "за" и "против"
2. Как создать собственное турагентство
  - ошибки при открытии туристического бизнеса
  - составление бизнес-плана турфирмы
  - расчет финансового плана, затрат, прибыли
3. Выбор туроператора
  - составляющие турпродукта
  - критерии выбора туроператора
  - взаимоотношения туроператор-турагент
  - профессиональные термины и сокращения
4. Технология продаж в туристической компании
  - каким должен быть менеджер турагентства
  - типы путешествий
  - особенности продажи составных турпакетов
  - типичные ошибки менеджера при продаже тура
5. Интернет технологии в туризме. Поиск и бронирование туров online

- поисковые системы on-line бронирования туров
  - автоматизация работы офиса турфирмы
  - разработка сайта и продвижение услуг турфирмы в Интернете
6. Продвижение услуг туристического агентства
- фирменный стиль, оформление офиса
  - реклама

7. Права потребителей в отношениях с турфирмой
- ответственность туроператоров и турагентов
  - практика рассмотрения претензий и исков потребителей
  - страхование в туризме

8. Формирование ассортимента туристического агентства
- виды туров
  - факторы, влияющие на ассортимент турфирмы
  - распределение ассортимента по месяцам
  - критерии и причины выбора оператора по направлениям

9. Документооборот турагентство - турист
- заполнение документов выдаваемых туристу:  
заявка, договор, БСО "Туристическая путевка", памятка туриста.
- И многие другие темы, не менее важные для вашей работы.

Длительность обучения:

2 – 7 недель

Время обучения вы выбираете сами.

Запись на занятия проводится по телефону: 066 893 37 95

Стоимость: 500 – 1500 грн.

Занятия проходят в индивидуальном порядке или в группах 3-5 человек.

После окончания обучения вы получите сертификат внутреннего образца.

Практический курс наших профессионалов поможет вам экономить свое время и избежать роковых ошибок в начале вашей карьеры.

Курсы по турбизнесу – это уникальный шанс уже в ближайшее время заниматься любимым делом и зарабатывать деньги уже в процессе обучения!

---

Price: **1 500 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: неуместеннеуместен

**Ульянич Юлия**

**0675660660**

**пр.Ленинский, 24**