

## Тренинг ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ДЛЯ РИЭЛТЕРОВ



Донецьк, Україна

Данный тренинг является базовым для менеджеров по продажам недвижимости, риэлтеров различного уровня и направления. Участники смогут ознакомиться с философией и психологией продажи. В первую очередь тренинг направлен на самопрограммирование на успех, осознание имеющихся ресурсов и ограничений участников тренинга в области проведения продажи; повышения личной эффективности; поможет выработать индивидуальный стиль продаж.

Блок №1. Личные и профессиональные качества менеджера по продаже недвижимости.

1. Знакомство. Настрой на тренинг. Обсуждение целей и задач тренинга. Определение правил работы.
2. Формула успеха для риэлтера.
3. Что такое для вас клиент? Мозговой штурм.
4. Что такое профессионализм? Алгоритм становления профессионала.
5. Успешный риэлтер – какой он? Качества необходимые для достижения высокого результата. Самоанализ. Программирование себя на саморазвитие.
6. Необходимые условия для успешной работы. Внутренний и внешний имидж.
7. Что должен знать, уметь профессиональный менеджер по недвижимости, условия, влияющие на результат деятельности. Групповая дискуссия.

Блок №2 Технологии продаж.

1. Планирование своей деятельности. Структура деятельности менеджера по продаже недвижимости.
2. Стратегия поиска клиента, пирамида классификации клиентов.
3. Соотношение усилий менеджера по работе с клиентской базой. Ключевые элементы работы с клиентами.
4. Этапы продажи, правила прохождения этапов продаж.
5. Установление контакта, качества исключительного коммуникатора. Алгоритм присоединения. Отработка навыков присоединения в парах и тройках.
6. Вербальная и невербальная коммуникация. Контакт глазами. Жесты. Рукопожатие. Мимика.
7. Искусство телефонных переговоров в деятельности риэлтера. Тест «У меня зазвонил телефон». Правила успешного продавца по телефону. Ролевая игра «Звонок не вовремя»
8. Стратегия и приемы поведения риэлтера в работе с клиентами. Типы клиентов. Работа в парах и группах.
9. Виды покупателей, спарринг по определению вида покупателя.

---

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:

Торг: --

Послуги, пропоную

AvizInfo.com.ua

1/2

Сергеева Ольга

Українка Дошка БЕЗКОШТОВНИХ оголошень AvizInfo.com.ua

