

## Тренинг «Стандарты и качество обслуживания в частной медицине»



Донецьк, Україна

- Понятие «стандарты медицинской услуги». Сервис как конкурентное преимущество.
- Корпоративная культура клиники как среда создания и поддержания стандартов
- Первое лицо клиники как инициатор и носитель стандартов обслуживания
- Принятие и развитие стандартов членами коллектива, идеи и ресурсы медперсонала для проведения организационных изменений. Мотивация персонала на повышение качества обслуживания.
- Алгоритм создания, внедрения, отработки и воспроизводства стандартов обслуживания.
- Разработка уникальных стандартов, присущих именно вашей клиники
- Диагностика сервиса в текущем режиме. Система контроля качества как защита стандарта обслуживания.
- Партнеры медицинской клиники и стандарты взаимодействия в ходе сотрудничества.

В результате тренинга будут выработаны четкие алгоритмы стандартов работы в конкретной клинике, программы внедрения и организации контроля за соблюдением качества обслуживания.

---

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропонуую

Торг: --

**Сергеева Ольга**

**050-496-00-94**

**ул Багрия, 41**